

**REGULAMIN ZAKUPÓW NA STRONIE**  
**engramy.com**

**§ 1**

**Wstęp**

1. Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-657 Kraków, ul. Karpińskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000266151, REGON 120346837, NIP 6762332318 (dalej: Instytut), umożliwia dokonywania zakupów usług edukacyjnych przy pomocy sieci elektronicznej - pod adresem internetowym:. Administratorem danych osobowych Płatników i Uczestników jest Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-657 Kraków, Karpińskiego 22.

2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do osób zainteresowanych zawarciem Umowy „UCZ SIĘ INTELIGENTNIE – ANGIELSKI W SKOJARZENIACH: POZIOM PODSTAWOWY” drogą elektroniczną (dalej: Umowa) i zawiera zasady zawierania Umowy, zasady płatności, zasady świadczenia usług edukacyjnych (dalej Usługi Edukacyjne), informacje o prawie do odstąpienia od Umowy, informacje o zasadach świadczenia usług drogą elektroniczną oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych (RODO).

3. Każdy może uzyskać dostęp do Regulaminu w dowolnym momencie, poprzez „kliknięcie” linku „Regulamin” umieszczonego na stronie Instytutu, a także poprzez zapisanie jego wersji w formacie PDF na wybranym przez siebie nośniku.

4. Informacje o usługach świadczonych przez Instytut m.in. opisy programów szkoleniowych oraz podane ceny poszczególnych Programów nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., będąc jedynie zaproszeniem do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 k.c..

**§ 2**

**Zasady zawierania Umowy**

1. Instytut umożliwia zawieranie Umów za pośrednictwem sieci elektronicznej pod adresem <https://engramy.com>.

2. Umowa zawierana jest między osobą akceptującą regulamin (dalej: Płatnik) oraz Instytutem, a jej przedmiotem jest świadczenie na rzecz Uczestnika Usług Edukacyjnych w ramach Programu „UCZ SIĘ INTELIGENTNIE – ANGIELSKI W SKOJARZENIACH: POZIOM PODSTAWOWY”. Za Uczestnika Programu uważa się osobę wskazaną przez Płatnika w formularzu zawarcia Umowy.

3. Warunkiem zawarcia Umowy jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

4. Instytut podejmuje wszelkie możliwe i nakazane prawem środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Płatników oraz Uczestników programu. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się w § 10 Regulaminu.

### § 3 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Uczestnika Usług Edukacyjnych w ramach Programu „UCZ SIĘ INTELIGENTNIE: POZIOM PODSTAWOWY” (dalej: Program) określonych w niniejszym paragrafie, obejmujących:
  - a) 10 zajęć warsztatowych z trenerem opisanych w ustępie następnym,
  - b) 10 warsztatów na autorskiej Platformie Edukacyjnej EnGRAMY ze Strefą Ucznia i Rodzica wraz z Elektronicznym Dziennikiem,
  - c) nieograniczony w czasie obowiązywania Umowy dostęp Uczestnika do platform edukacyjnych przeznaczonych do samodzielnej nauki i doskonalenia umiejętności objętych Programem określonej w ust. 6 pkt 1-2 poniżej (dalej: Platformy Edukacyjne).
2. Program składa się z 10 zajęć warsztatowych online z trenerem, 1 raz w tygodniu po godzinie zegarowej, przeprowadzanych w okresie 5 miesięcy oraz 10 warsztatów realizowanych na autorskiej Platformie Edukacyjnej EnGRAMY udostępnionej na okres 6 miesięcy.
3. Zajęcia warsztatowe w ramach Programu realizowane będą w systemie zajęć online z trenerem za pomocą platformy edukacyjnej <https://uczsieinteligentnie.whereby.com>.
4. Instytut gwarantuje, że pierwsze zajęcia warsztatowe z trenerem w ramach Programu zorganizowane zostaną najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Terminy konkretnych zajęć warsztatowych zostaną ustalone w oparciu o podaną przez Uczestnika dyspozycyjność.
5. Instytut gwarantuje osiągnięcie poprawy w zakresie objętym Programem, pod warunkiem regularnego uczestnictwa we wszystkich zajęciach, stosowania się do zaleceń trenera oraz wykonywania ćwiczeń na autorskiej Platformie Edukacyjnej EnGRAMY zgodnie z Mapą Platformy. Szybkość dokonywania postępów, jak i ostateczna ich skala, zależy od zaangażowania oraz indywidualnych predyspozycji każdego Uczestnika.
6. Od terminu rozpoczęcia pierwszych zajęć warsztatowych online z trenerem Instytut zapewni Uczestnikom dostęp do:
  - 1) Autorskiej Platformy Edukacyjnej EnGRAMY ze Strefą Ucznia,
  - 2) Strefy Rodzica z Elektronicznym Dziennikiem,
  - 3) Profesjonalnego pomiaru i opis zdolności poznawczych (pamięć i koncentracja uwagi) na podstawie autorskiego Testu,
  - 4) Konta Premium w Engramowej Fiszkoce,
  - 5) Stałego i indywidualnego kontaktu do trenera,
  - 6) Opieki dydaktycznej wraz ze wsparciem edukacyjnym.
7. Każdy Uczestnik, po ukończeniu 10 zajęć warsztatowych online z trenerem, może wykupić dodatkowo dostęp do Pakietu Ekspert.

## § 4

### Zawarcie Umowy

#### **„UCZ SIĘ INTELIGENTNIE – ANGIELSKI W SKOJARZENIACH: POZIOM PODSTAWOWY”**

1. W celu zawarcia Umowy należy wejść na stronę <https://engramy.com>, kliknąć w panel „Kup teraz” i kontynuować procedurę zawarcia Umowy przez wypełnienie danych w formularzu zawarcia Umowy.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest wypełnienie formularza zawarcia Umowy poprzez podanie wszystkich wskazanych tam danych. Zawarcie Umowy wymaga podania przez Płatnika swoich danych oraz danych Uczestnika Programu szczegółowo określonych w formularzu zawarcia Umowy.
3. Do momentu zatwierdzenia zawarcia Umowy przez kliknięcie „Kupuję i Płacę” Płatnik ma możliwość rezygnacji z zawarcia Umowy, jak i modyfikacji danych wskazanych w formularzu. Zatwierdzenie przez Płatnika zawarcia Umowy poprzez użycie przycisku „Kupuję i Płacę” jest równoznaczne z akceptacją obowiązku dokonania zapłaty ceny za Program, o czym Płatnik zostaje poinformowany bezpośrednio przed zatwierdzeniem zawarcia Umowy.
4. Zatwierdzenie przez Płatnika zawarcia Umowy zgodnie z ust. 3 powyżej stanowi ofertę Płatnika złożoną Instytutowi co do zawarcia Umowy.
5. W momencie zatwierdzenia zawarcia Umowy zgodnie z ust. 3 powyżej Płatnik otrzyma na podany adres e-mail wiadomość zawierająca informacje dotyczące wybranego Programu, wartości Programu, sposobie płatności oraz danych teleadresowych Płatnika, Instytutu, a także informacje o uprawnieniu Płatnika do odstąpienia od Umowy. Wskazana wyżej wiadomość stanowi potwierdzenie otrzymania przez Instytut oferty zawarcia Umowy przez Płatnika.
6. Instytut przesyła potwierdzenie przyjęcia oferty Płatnika złożonej drogą elektroniczną lub odmowę przyjęcia oferty Płatnika, na wskazany przez niego adres poczty e-mail. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia oferty Płatnika dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Płatnikiem, a Instytutem.
7. Fakt zawarcia Umowy oraz jej treść zostaną utrwalone w systemie teleinformatycznym prowadzonym przez Instytut. Instytut będzie także przechowywać egzemplarz Umowy w wersji papierowej. Płatnik będzie uprawniony w każdym czasie trwania Umowy oraz do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń z Umowy do żądania nieodpłatnego przesłania mu drogą elektroniczną egzemplarza umowy albo wydania mu go w wersji papierowej w siedzibie Instytutu. W celu uniknięcia błędów i nieprawidłowości w danych stron Umowy, Instytut przed potwierdzeniem przyjęcia oferty Płatnika weryfikuje przekazane przez Płatnika dane.
8. Umowa zostanie zawarta w języku polskim. Instytut wskazuje, że nie stosuje kodeksów etycznych mających zastosowanie do Umowy.

9. W momencie zawierania Umowy Płatnikowi przysługuje prawo wyboru sposobu zapłaty na rzecz Instytutu ceny za Program spośród następujących sposobów:

- a) jednorazowa zapłata całości wartości Programu w wysokości 1590,00 zł, która to cena uwzględnia upust udzielony za jednorazową płatność w wysokości 200,00 zł, w dniu zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu tpay.com lub przelewem na wskazany poniżej rachunek bankowy Instytutu w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy:

**Dane do przelewu:**

Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o.o.,  
ul. Karpińskiego 22, 30-657 Kraków

**ING BANK ŚLĄSKI 06 1050 1445 1000 0023 1045 2152**

tytułem: USI Poziom Podstawowy, imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu

- b) zapłata wpisowego w wysokości 500,00 zł w dniu zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu tpay.com oraz zapłata resztującej części ceny Programu w kwocie 1290,00 zł przelewem na wskazany poniżej rachunek bankowy Instytutu w następujących ratach:  
- 3 miesięcznych ratach po 430,00 zł płatnych do trzeciego dnia każdego miesiąca począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacono wpisowe w kwocie 500,00 zł.

**Dane do przelewu:**

Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o.o.,  
ul. Karpińskiego 22, 30-657 Kraków

**ING BANK ŚLĄSKI 06 1050 1445 1000 0023 1045 2152**

tytułem: USI Poziom Podstawowy, imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu

- c) możliwość zakupu w systemie ratalnym eRATY Santander Consumer Banku (Bank) za pośrednictwem serwisu <https://www.eraty.pl> na warunkach określonych w odrębnej umowie zawartej z Santander Consumer Bank SA. Wysokość raty i okres spłaty zależą do indywidualnego wyboru Płatnika w ramach 3 linii kredytowych:

(1) Kredyt 0% na 10 rat z 3-miesięczny okresem prolongaty;

(2) Kredyt 0% na 20 rat z 3-miesięczny okresem prolongaty;

(3) Kredyt 0% na 20 rat.

W przypadku wyboru powyższej metody płatności cena za Program wynosi 1790,00 zł. Powyższa cena nie uwzględnia należności, do zapłaty których Płatnik może być zobowiązany na rzecz Banku, na podstawie zawartej z Bankiem umowy. Wszelkie informacje dotyczące zakupu ratalnego są wyświetlane w trakcie uzupełniania e-wniosku Banku.

10. Cena Programu różni się w zależności od wybranego przez Płatnika sposobu zapłaty spośród określonych w ustępie 9 powyżej. Cena Programu stanowi maksymalną cenę ponoszoną przez Płatnika na rzecz Instytutu w związku z zawarciem Umowy, na którą składają się:

- a) poniesione przez Instytut wydatki związane z zawarciem Umowy i świadczeniem usług na rzecz Uczestnika przez udostępnienie na rzecz Uczestnika interaktywnych platform edukacyjnych „Autorska Platforma Edukacyjna EnGRAMY” i „Engramowa Fiskoteka” o wartości 626,50 zł oraz

b) należne Instytutowi wynagrodzenie w kwocie 116,35 zł – za każde przeprowadzone zajęcia warsztatowe online z trenerem, niezależnie od obecności Uczestnika.

11. Terminem zapłaty należności, o których mowa w ust. 9 powyżej, jest, w przypadku zapłaty za pośrednictwem serwisu tpay.com moment zlecenia wykonania Transakcji inicjowany przez Płatnika, zaś w przypadku zapłaty przelewem moment uznania rachunku bankowego prowadzonego na rzecz Instytutu. W przypadku braku zapłaty przez Płatnika płatności jednorazowej za Program (§ 4 ust. 9 pkt a Regulaminu) lub wpisowego w kwocie 500,00 zł, o którym mowa w ust. 9 pkt b Regulaminu, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu (warunek rozwiązujący). Na wypadek późniejszego zaksięgowania wpłaty na koncie Instytutu, Instytut niezwłocznie skontaktuje się z Płatnikiem w celu ustalenia, czy Płatnik wyraża wolę zawarcia z Instytutem Umowy, czy żąda zwrotu wpłaconych środków. W tej drugiej sytuacji środki zostaną zwrócone niezwłocznie na konto Płatnika.
12. Na wypadek opóźnienia Płatnika w zapłacie którejkolwiek z kwot z resztującej części kwoty opisanych w ust. 9, trwającego dłużej niż 14 dni, Instytut ma prawo wyłączyć dostęp do platform edukacyjnych Uczestnikowi Programu do momentu uregulowania zaległych należności. Po uregulowaniu zaległych należności Instytut ustali z Płatnikiem dogodny dla obu stron sposób nadrobienia zaległości programowych.
13. Gdy opóźnienie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym trwa dłużej niż 14 dni, Instytut zastrzega na swoją rzecz prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Płatnika do wykonania zobowiązania w terminie odpowiednim.

## **§ 5** **Płatność**

1. Świadczenie Usług Edukacyjnych przez Instytut na rzecz Uczestnika następować będzie w 4 miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym cena za Program płatna jest w sposób określony w § 4 ust. 9 z góry łącznie za wszystkie miesięczne okresy rozliczeniowe.
2. Płatnik dokonuje płatności za wybrany Program za pośrednictwem serwisu tpay.com, przelewem na rachunek bankowy Instytutu albo za pośrednictwem Banku poprzez polecenie wypłaty środków w ramach uzyskanego kredytu konsumenckiego bezpośrednio na rzecz Instytutu.
3. Dokonując płatności za pośrednictwem tpay.com Płatnik akceptuje regulamin [tpay.com](https://tpay.com).
4. Zawarcie umowy kredytu konsumenckiego z Bankiem następuje na odrębnych warunkach ustalonych pomiędzy Płatnikiem, a Bankiem.
5. Forma płatności TPay umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem serwisu płatniczego TPay, należącego i obsługiwanego przez firmę Krajowy Integrator Płatności S.A. plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań NIP: 7773061579, REGON: 300878437. TPay.pl

udostępnia między innymi następujące formy płatności: e-przelewy, kartą płatniczą, e-transfery, przekazy i przelewy bankowe.

6. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Krajowego Integratora Płatności S.A.

7. Płatnik realizuje transakcję w następujący sposób:

a) w przypadku e-przelewu Płatnik jest zobowiązany umieścić identyfikator transakcji w tytule przelewu bankowego wykonywanego na konto bankowe serwisu pod rygorem niezrealizowania danej płatności, w przypadku e-transferu identyfikator uzupełniany jest przez bank; konsument winien zachować unikalny identyfikator transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności;

b) każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych serwisu jest dedykowana na realizację wyłącznie tej transakcji, której identyfikator został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania przez Płatnika w tytule przelewu bankowego błędnego identyfikatora transakcji, KIP nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójdą wpłacone środki;

c) po dokonaniu przez Płatnika wpłaty, serwis niezwłocznie potwierdza w banku wykonanie płatności;

d) niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności serwis informuje Płatnika i Instytut o poprawnym wykonaniu płatności;

e) obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w serwisie, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta serwisu w takim banku poprzez Internet.

8. W celu dokonania płatności Płatnik zobowiązany jest do podania następujących danych:

a) imię i nazwisko,

b) adres zamieszkania (ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość),

c) adres e-mail,

d) numer telefonu.

9. Instytut nie pobiera opłat od Płatników za korzystanie z systemów płatności dostępnych za pośrednictwem serwisu płatniczego TPay.pl, którego właścicielem jest Krajowy Integrator Płatności S.A.

10. Warunki realizacji płatności określa regulamin świadczenia usługi przez Krajowy Integrator Płatności S.A.

11. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności realizowanych przez TPay zgłoszone do Instytutu będą przekazywane do rozpatrzenia przez TPay na warunkach i w terminie określonym w regulaminie TPay. Płatnik składając reklamację dotyczącą płatności za pośrednictwem TPay powinien podać numer, datę i kwotę transakcji realizowanej przez TPay.

## § 6

### Zasady świadczenia usługi wymagania sprzętowe

1. Usługi Edukacyjne realizowane są w systemie zajęć online z trenerem za pomocą platformy edukacyjnej <https://uczsieinteligentnie.whereby.com>.
2. Minimalne wymagania sprzętowe dla udziału Uczestnika w Programie to komputer z dostępem do internetu o prędkości łącza nie mniejszej niż 20 Mb/s i aktualną przeglądarką internetową (Google Chrome), wyposażony w kamerę oraz mikrofon z dedykowanymi sterownikami lub opcjonalnie pobranie bezpłatnej aplikacji ze strony <https://whereby.com>.
3. Instytut nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie warunków sprzętowych Uczestnika Programu do wyżej wskazanych.
4. Na wypadek braku możliwości przeprowadzenia konkretnych zajęć warsztatowych online z trenerem z powodu problemów technicznych leżących po stronie Instytutu lub po stronie operatora internetu, zajęcia te zostaną przeprowadzone w innym dogodnym terminie ustalonym w porozumieniu ze wszystkimi Uczestnikami Programu w danej grupie zajęciowej.

## § 7

### Odstąpienie od Umowy

1. Płatnik ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, na zasadach opisanych poniżej.
2. Płatnik ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od jej podpisania albo do czasu rozpoczęcia trzecich warsztatów prowadzonych przez Instytut w wykonaniu Umowy, w zależności, który termin nadejdzie później. Warunkiem skutecznego odstąpienia od umowy jest złożenie przez Płatnika oświadczenia w formie pisemnej, według przedstawionego niżej wzoru, przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy albo do czasu rozpoczęcia trzecich warsztatów, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.  
  
„Niniejszym informuje o moim odstąpieniu od umowy nr ..... z dnia ..... na uczestnictwo w Programie realizowanym przez Instytut. Imię i nazwisko, adres, data i podpis Płatnika”.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Płatnik powinien poinformować Instytut o odstąpieniu od Umowy w drodze oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej na adres: Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-657 Kraków, Karpińskiego 22; lub w formie skanu, lub w wiadomości email wysłanej z adresu wskazanego przez Płatnika w formularzu zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej Instytutu: [instytut@euroengram.edu.pl](mailto:instytut@euroengram.edu.pl).
4. Płatnik może wypełnić i przesłać skanem formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pocztą elektroniczną, na wskazany wyżej adres e-mail Instytutu.

5. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Płatnik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy Instytut zwraca Płatnikowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Instytut został poinformowany o decyzji Płatnika o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem ustępu 7 poniżej.

7. Zwrot płatności dokonanych przez Płatnika zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Płatnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Płatnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

8. Instytut nie pobiera żadnych opłat od Płatnika za odstąpienie od Umowy. Zwrot wpłaconych środków następuje w kwocie nominalnej, tj. zaksięgowanej na koncie Instytutu.

9. Odstąpienie od Umowy wywołuje skutek także w stosunku do umowy, o której mowa w § 4 ust. 9 pkt c) Regulaminu zawartej między Płatnikiem, a Bankiem. W takim przypadku zwrot płatności za Program określonej w § 4 ust. 9 pkt c) Regulaminu, nastąpi bezpośrednio na rzecz Banku w celu przedterminowej spłaty uzyskanego przez Płatnika kredytu konsumenckiego.

10. Skuteczne odstąpienie przez Płatnika od umowy kredytu konsumenckiego zawartej z Bankiem, o której mowa w § 4 ust. 9 pkt c) Regulaminu, skutkuje rozwiązaniem Umowy bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli przez Płatnika lub Instytut, o ile w terminie 7 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy kredytu konsumenckiego Płatnik nie dokona zapłaty na rzecz Instytutu całości ceny za Program w sposób wskazany w § 4 ust. 9 pkt a) Regulaminu. W przypadku odstąpienia przez Płatnika od umowy kredytu konsumenckiego zawartej z Bankiem zwrot płatności za Program określonej w § 4 ust. 9 pkt c) Regulaminu, nastąpi bezpośrednio na rzecz Banku w celu przedterminowej spłaty uzyskanego przez Płatnika kredytu konsumenckiego.

## **§ 8**

### **Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Instytut świadczy na rzecz Płatników usługi drogą elektroniczną polegające na umożliwianiu zawierania on-line umów na udział w programie „UCZ SIĘ INTELIGENTNIE – ANGIELSKI W SKOJARZENIACH: POZIOM PODSTAWOWY”.

2. Płatnik uprawniony jest do odstąpienia od Umowy zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Warunki techniczne świadczenia przez Instytut usług drogą elektroniczną są następujące:

- a) dostęp do sieci Internet o prędkości łącza nie mniejszej niż 20 Mb/s,
- b) korzystanie z aktualnej przeglądarki internetowej,



c) posiadanie konta poczty elektronicznej.

4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Instytut drogą elektroniczną mogą być składane w formie pisemnej na adres: Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-657 Kraków, Karpińskiego 22 lub poprzez przesłanie reklamacji w wiadomości email wysłanej z adresu wskazanego przez Płatnika w formularzu zawarcia umowy na adres poczty elektronicznej Instytutu: instytut@euroengram.edu.pl. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia, zaś o sposobie ich rozpatrzenia Płatnik zostanie poinformowany według swego wyboru pisemnie lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej Płatnika.

5. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, które nie są składnikiem świadczonych przez Instytut usług. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Płatnika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia użytkownika.

## **§ 9. Postanowienia dodatkowe**

1. Brak akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu spowoduje brak możliwości zawarcia Umowy pomiędzy Płatnikiem, a Instytutem.
2. Płatnik potwierdza, iż zapoznał się z Załoženiami Programowymi i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń.
3. Płatnik przyjmuje do wiadomości, że istota metody nauczania chroniona jest prawem autorskim, a co za tym idzie nagrywanie i publiczne udostępnianie zajęć warsztatowych bez zgody Instytutu może stanowić naruszenie praw autorskich i skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
4. Płatnik ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w każdym czasie zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, a w tym zakresie w szczególności zastosowanie znajdzie art. 746 i nast. Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Płatnik otrzyma zwrot dotychczas zapłaconej ceny za Program pomniejszonej o wydatki dotychczas poniesione przez Instytut oraz wynagrodzenie należne Instytutowi w wysokości proporcjonalnej do ilości przeprowadzonych dotychczas zajęć warsztatowych, niezależnie od obecności na nich Uczestnika, w wysokości określonej w §4 ust. 10 Regulaminu. Powyższe postanowienie nie stoi na przeszkodzie dochodzeniu przez Instytut naprawienia szkody na zasadach ogólnych w przypadku wypowiedzenia umowy przez Płatnika bez ważnej przyczyny. Powstała w ten sposób szkoda może obejmować w szczególności prowizję Banku oraz wynagrodzenie, które Instytut by otrzymał, gdyby Płatnik nie wypowiedział Umowy bez ważnej przyczyny. Instytut zastrzega prawo do potrącenia przysługujących mu należności opisanych w niniejszym ustępie z należnościami przysługującymi Płatnikowi z tytułu wypowiedzenia Umowy. W przypadku, gdy dotychczas uiszczona przez Płatnika kwota tytułem ceny za

Program jest niższa niż wysokość poniesionych przez Instytut kosztów i należnego Instytutowi wynagrodzenia określonych na podstawie niniejszego paragrafu, Płatnik zobowiązany będzie do dopłaty resztującej części w terminie 7 dni od wypowiedzenia umowy.

6. W przypadku nienależytego wykonywania przez Instytut zobowiązań określonych w umowie, Płatnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamację wnosi się na piśmie lub innym trwałym nośniku na adres lub adres poczty elektronicznej Instytutu: [instytut@euroengram.edu.pl](mailto:instytut@euroengram.edu.pl). Instytut udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie 30 dni od momentu otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zawiera stanowisko Instytutu, a w przypadku uznania zasadności reklamacji także propozycję usunięcia naruszenia, jego skutków lub inny rodzaj rekompensaty. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w takiej samej formie jak forma wybrana przez Płatnika do złożenia reklamacji.
7. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy będą załatwiane polubownie. W przypadku braku porozumienia, rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Instytutu.
8. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym Strony na równi z formą pisemną będą traktować wymianę podpisanych skanów dokumentów.

## **§ 10 RODO**

Dopełniając obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 Rozporządzenia PEiR (UE) 2016/679 ws. przetwarzania danych osobowych informujemy, że Administratorem danych osobowych Płatnika i Uczestnika przekazanych nam dobrowolnie lub obowiązkowo w związku z realizacją płatności, jest Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Karpińskiego 22.

Administrator danych osobowych informuje Panią/Pana, iż: przetwarzamy dane, które podają Państwo podczas zawierania z nami umowy. Są to przede wszystkim dane niezbędne do realizacji płatności, wystawiania rachunków i faktur, kontaktu z Państwem, obsługi zapytań, które Państwo do nas kierują, windykacji należności, a także realizowania obowiązków ustawowych jako przedsiębiorcy lub płatnika podatków.

Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a), b), c) oraz lit. f ) RODO i zgodnie z treścią RODO i obowiązujących przepisów w celach określonych powyżej oraz prawnie uzasadnionych interesów Administratora do przetwarzania danych, w tym w szczególności w celu wywiązywania się z obowiązków wynikających z zawartej umowy, windykacji należności, a także realizowania obowiązków ustawowych jako przedsiębiorcy lub płatnika podatków. Odbiorcami danych osobowych może być personel Administratora, w tym wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które muszą mieć do nich dostęp, a także organy publiczne w celu zrealizowania obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa, zaś w przypadku braku takich przepisów przez okres niezbędny do realizacji celów lub odpowiednio 3 lat (okres przedawnienia roszczeń) po zakończeniu umowy, o ile przepisy nie nakazują nam wcześniejszego usunięcia danych.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w odniesieniu do części danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy z Panią/Panem. Niepodanie danych przez Panią/Pana może skutkować brakiem możliwości zawarcia lub realizacji umowy lub zrealizowania przez Administratora obowiązków ustawowych lub umownych.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody (zarówno dla wszystkich, jak i tylko niektórych celów przetwarzania) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza obowiązujące przepisy prawa.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez nas oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się mailowo: [dane@euroengram.edu.pl](mailto:dane@euroengram.edu.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny: Europejski Instytut Edukacji Engram Sp. z o.o., ul. Karpińskiego 22, 30-657 Kraków.